

B E M U T A T K O Z Ó

A Zentai Fogyasztóvédelmi Központ **2006. nov. 23.-án** alakult meg, egy több mint 20 tagot számláló polgári csoport kezdeményezésére.

A szerbiai hatóságnál 2007. jan. 22.-én lett bejegyezve mint nonprofit, szakmai, civil szervezet, amely közhasznú feladatot lát el.

Megalakulásunkat tulajdonképpen az a felismerés motiválta, hogy a megváltozott társadalmi és gazdasági körülmények közepette, mind nagyobb szükség mutatkozik a fogyasztók védelmére. Ugyanis életvitelünk és életminőségünk a XXI. század elején óriási és ütemes változásokon megy keresztül. A piacgazdaság és a versenyszféra felerősödése, magával hozza az újabbnál-újabb termékek és szolgáltatások tömkelegének megjelenését. A globalizáció és a multinacionális cégek előretörése, valamint az új technikai és technológiai vívmányok alkalmazása nagyban hozzájárulnak a fogyasztói társadalom kialakulásához.

Mindezek, és még sok más tényező szükségessé teszik a vásárlók illetve a fogyasztók hatékonyabb védelmét és érdekképviseletének megszervezését.

Fogyasztóvédelmi Központunknak jelenleg **73** tagja van, kiváló emberi és szakmai tulajdonságokkal rendelkeznek. Tagságunk összetétele sokrétű: orvos, jogász, közgazdász, pedagógus, biológus, környezet és munkavédelmi szakember, kereskedő, pénzügyi és vámhivatali szakember, elektro és gépészmérnök, vegyész és technológus és egyéb profilú egyénekből áll.

Munkánk és tevékenységünk fő feladatai és célkitűzései az alábbiak:

- A vásárlók illetve a fogyasztók tájékoztatása és felkészítése arra vonatkozóan, hogy vásárláskor mire figyeljenek oda, jogsérelmük esetén pedig, hogyan járjanak el. Mikor, mire van joguk és valós jogaikat hogyan tudják érvényesíteni.
- A tudatos vásárlói képesség kialakításában fontos szerepet vállalunk. Edukatív módszerekkel felhívjuk a fogyasztók figyelmét az egészséges, jó minőségű termékek és szolgáltatások fontosságára, a biztonságos és környezetkímélő árúk vásárlásának és fogyasztásának szükségességére.
- A megszervezett ügyfélfogadás és ügyfélszolgálaton keresztül jogi tanácsadással és gyakorlati segítséggel járunk hozzá a jogos panaszok megoldásához és az esetleges anyagi kártérítések megvalósításához.
- Külön figyelmet fordítunk tagságunk felkészítésére és továbbképzésére, az úgynevezett műhelymunkák, szemináriumok és szakmai konferenciák illetve tanácskozások megszervezésével.

- Kiemelt fontosságú tevékenységünk a középiskolás tanulókkal való foglalkozás, abból a célból, hogy kialakítsuk náluk a fogyasztói tudatosságot. Ennek érdekében már hatodik alkalommal szerveztük meg a középiskolás diákok számára a községi illetve a Tiszamenti régió tanulók fogyasztóvédelmi versenyét.
- Idén első ízben hirdetjük meg az elemi iskolák felső tagozatos diákjai számára a fogyasztóvédelmi vetélkedőt.

- Kialakítottuk a rendszeres együttműködést a Helyi Önkormányzat szerveivel és testületeivel, valamint az állami illetve hatósági hivatalokkal, melyek lényegesen elősegítik munkánk hatékonyságát.
- Fontosnak tartjuk még a tájékoztatási eszközökben – médiákban való megjelenésünket, főként a helyi és a regionális magyar nyelvű műsorokban.
- Az Újvidéki rádióban minden kedden részt veszünk a fogyasztóvédelmi műsor anyagának biztosításában.
- Tevékenységünk anyagi háttérét a tagsági díjak és adományok, az önkormányzatok által alapított közvállalatok panaszügyi bizottságaiban való részvételünkön keresztül, valamint pályázati eszközforrások által biztosítjuk.

Zenta, 2018. január hó.

p.h.

Fogyasztóvédelmi Központ
Elnöke
Molnár Csikós József

EGYÉB ADATOK:

HIVATALOS MEGNEVEZÉS: CENTAR ZA ZAŠTITU POTROŠAČA – SENTA
FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT – ZENTA

BEJEGYZÉSI SZÁM: **08872350**

TEVÉKENYSÉGI TERÜLET: **9499**

ADÓSZÁM: **104971484**

BANKSZÁMLA: dinár **355-3200243385-76**

SZÁMLAKEZELŐ: VOJVODANSKA BANKA a.d. Novi Sad, filijala Senta
(VAJDASÁGI BANK RT. Újvidék, Zentai fiókja) és

840-15110763-13

UPRAVA ZA TREZOR–KINCSTÁRI IGAZGATÓSÁG

CÍM: 24400 – Senta, Ul. Narodne Bašte br. 2

24400 – Zenta, Népkert utca 2 szám

TELEFON: **064 965 7339, 024 227 522**

E-MAIL: info@czpsenta.com

WEB-OLDAL: www.czpsenta.com

FACEBOOK: [Centar za zastitu potrosaca Senta](https://www.facebook.com/Centar.za.zastitu.potrosaca.Senta)