

ПРЕДСТАВЉАЊЕ

Иницијативом грађанске групе, чији је број износио преко двадесет чланова, 23. новембра 2006. године, основан је Центар за заштиту потрошача Сента.

У Службени Регистар Републике Србије заведен је 22. јануара 2007. године, као непрофитна, **стручна/струковна** цивилна организација, чији је задатак општекористан рад.

Потреба и мотивација за оснивањем, проистекла је из спознаје ситуација насталих општим променама у друштвеним и привредним односима, који су довели до стања у којем је заштита потрошача неопходна. Наиме, почетком 21. века, квалитет и уобичајен начин вођења наших живота, доживели су корените и велике промене. Такмичарски дух на тржишту и у производњи, донео је са собом све новије и новије ствари – како у производњи артикала тако и у сфери пружања услуга. Напретком глобализације и развојем мултинационалних компанија, као и усавршавање технике и технологије, довело је у великој мери до промена у сфери потрошачког друштва.

Све ово, и још много других чињеница, у великој мери доприносе свеопштој потреби за заштитом потрошача и организацију њихове заштите.

Наш Центар за заштиту потрошача броји 75 чланова – изванредни људи и стручњаци. Њихове професије су разноврсне: лекар, правник, економист, педагог, биолог, стручњак заштите на раду, еколог, трговац, финансијер, цариник, електро и машински инжињер, хемичар, технолог, итд.

Циљеви нашег рада и залагања су:

- Информисање потрошача о битним стварима приликом куповине, тј. које су могућности за поврат њихових права, уколико су иста повређена. У којим случајевима су им потрошачка права повређена и које су могућности за њихово задовољење тј. за реализацију настале штете.
- Имамо важну и одворну улогу у раду на развоју вештине свесног потрошача. Едукацијом скрећемо њихову пажњу према здравим и квалитетним производима и услугама, као и на неопходност куповине тзв. „зелених“ артикала које чувају човекову околину.
- Путем редовних и организованих дежурстава пружамо услуге правног карактера – у решавању правних питања и у реализацији наплате евентуално настале штете.

- Посебну пажњу обраћамо на припрему и даљу стручну обуку наших чланова путем тзв. 'рад у радионици', семинара и стручних конференција, тј. организовања саветовања.
- Остварујемо редован контакт и рад са органима Општинске самоуправе, као и са званичним државним органима, који нам у великој мери помажу у остваривању наших циљева.
- Веома нам је важно да будемо присутни у средствима јавног информисања, у медијима, нарочито у локалним и регионалним емисијама на мађарском језику.
- Нашу финансијску подлогу чине чланарине и донације, као и обезбеђивањем из средстава Локалне Самоуправе путем Конкурса.

У Сенти, јануара 2017. године

м.п.

Председник

Центра за заштиту потрошача

Иштван Киралъ